

# VAKHIDOV & PARTNERS



**Влияние антимонопольных реформ Узбекистана на рынок цифровых платформ**

**Планируемые изменения в Закон о защите прав потребителей в Казахстане**

**Зафар Вахидов**

*Партнер, Vakhidov & Partners*

*Председатель Совета антимонопольных экспертов РУз*

*РУз*

# О нас

- «Vakhidov & Partners» первый юридический консалтинговый бутик в Центральной Азии с фокусом на фармацевтику и здравоохранение, FMCG, ритейл, а также сферу IT/телеком.
- «Vakhidov & Partners» рекомендован the Legal 500 и Chambers and Partners.
- Наши юристы работали в ведущих международных юридических фирмах, различных крупных компаниях, консалтинговых компаниях большой четверки и государственных организациях.
- Мы уже более чем 18 лет консультируем и представляем интересы иностранных инвесторов в Казахстане, Узбекистане и других странах Центральной Азии по широкому спектру вопросов, включая корпоративные, фармацевтические, телекоммуникационные, антикоррупционные, антимонопольные, трудовые вопросы, а также вопросы интеллектуальной собственности, электронной коммерции и защиты персональных данных.
- Члены нашей команды оказывали юридическую поддержку ведущим международным фармацевтическим, FMCG, телекоммуникационным, производственным и иным компаниям по сопровождению текущей бизнес-деятельности, решению сложных регуляторных вопросов, анализу и снижению юридических и комплаенс рисков в Узбекистане и Казахстане. Мы также сопровождали многие международные компании в сделках по слияниям и поглощениям, а также проектам корпоративной реструктуризации в Центральной Азии.
- На протяжении многих лет мы руководим деятельностью специализированных юридических комитетов ассоциаций и палат с целью проактивной поддержки индустрии и участвуем в определении стратегии, а также оказании юридической и GR поддержки для достижения стратегии развития крупных компаний на местных рынках.
- Мы верим, что обширный опыт, экспертиза и ресурсы нашей оперативной команды приведут ваш бизнес к поставленным целям с учетом высоких этических стандартов.

# 1 мая 2024 года Кабинет Министров Узбекистана утвердил новое постановление в сфере антимонопольного регулирования

Согласно Постановлению № 256, вступившему в силу 3 августа 2024 года:

Установлены новые полномочия Комитета по развитию конкуренции и защите прав потребителей ("Комитет")

Введены новые термины в области деятельности цифровых платформ: «маркетплейсы», «агрегаторы», «платформы краудфандинга»

Установлены дополнительные признаки для выявления антиконкурентных действий



**При прекращении юридическим лицом производства или реализации товаров в условиях монополии, Комитет отменяет статус естественной монополии такого юридического лица.**

# Определение доминирующего оператора цифровой платформы

Постановление № 256 также определяет, что оператор цифровой платформы считается занимающим доминирующее положение на рынке при выполнении одного из следующих условий, наряду с наличием сетевого эффекта:

- ✓ Годовая выручка оператора цифровой платформы превышает 34 млрд. сум (около 1,3 млрд тенге).
- ✓ Среднее количество активных пользователей платформы составляет не менее 50 тыс. человек в месяц или не менее 3 тыс. активных предпринимателей в месяц.
- ✓ **сетевой эффект** - это явление, при котором за счет изменения количества одной группы пользователей цифровой платформы изменяется ценность товара для другой группы пользователей, в результате чего оператор цифровой платформы получает возможность сохранить или увеличить экономические преимущества и свою долю на рынке за счет сбора и обработки пользовательских данных»



# Условия, при которых оператор цифровой платформы признается имеющим превосходную переговорную силу:



Отсутствие другого оператора цифровой платформы, предоставляющего пользователям аналогичные услуги



Ограничение возможности одновременного использования разных цифровых платформ



Наличие другого оператора цифровой платформы, предоставляющего пользователям аналогичные услуги, но получение услуг которого затруднительно



Наличие возможности одностороннего влияния услуг оператора цифровой платформы на такие условия, как цены, качество, объем и территория

# Запреты в отношении операторов цифровых платформ, имеющих доминирующее положение или превосходную переговорную силу

- ⊘ Ограничивать пользователям возможность простого удаления установленных приложений или изменения стандартных настроек операционных систем, виртуальных помощников или веб-браузеров, связанных с услугами цифровой платформы, а также не предоставлять пользователям возможность выбора основных услуг;
- ⊘ Ограничивать пользователям установку приложений или магазинов приложений от сторонних разработчиков;
- ⊘ Ограничивать возможность отмены подписки на основные услуги платформы и другие действия, указанные в П. 19 Приложения № 2 к Постановлению № 256.

*\*Оператор цифровой платформы - юридическое или физическое лицо, организующее деятельность цифровой платформы и определяющее условия общего пользования для заинтересованных сторон.*

*\*\* Операторам цифровых платформ придется учитывать эти запреты при ведении своей деятельности.*

# Нарушение условий доминирующего положения или превосходной переговорной силы

Ответственность за нарушение оператором цифровой платформы условий доминирующего положения или превосходной переговорной силы включает финансовые санкции за злоупотребление доминирующим положением.



Закон «О конкуренции» устанавливает штраф в размере 5% от выручки от реализации товаров на рынке за период нарушения, но не более чем за последние три года.

Кодекс об административной ответственности предусматривает штрафы для граждан от трех до пяти БРВ (до 64 тыс. тенге), а для должностных лиц — от пяти до десяти БРВ (до 128 тыс. тенге). При повторном нарушении в течение года штрафы увеличиваются: для граждан — от пяти до десяти БРВ, для должностных лиц — от десяти до двадцати БРВ.

VAKHIDOV & PARTNERS

**Планируемые изменения в  
Закон о защите прав  
потребителей в Казахстане**



# 4 сентября 2024 года Мажилис Казахстана одобрил в первом чтении проект Закона о защите прав потребителей («Закон») в новой редакции («Проект»)

**Введены новые понятия:**

**Уполномоченное  
изготовителем  
лицо**

**Импортер**

**Скрытый  
недостаток  
товара**

**Потребительский  
договор**

**Электронная  
коммерция**

**Электронная  
торговая  
площадка**

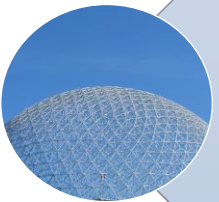


# Иные изменения (связанные с электронной коммерцией) планируемые к внесению в Закон

## Дополнение прав и обязательств **ПОКУПАТЕЛЯ** в электронной коммерции



Потребителю предоставлено право купить товар согласно указанной стоимости, не только оформленной ярлыком цен, выставленным во внутренних и (или) внешних витринах торгового объекта, но также и выставленных на интернет-ресурсе субъекта предпринимательства (при наличии), а также на электронной торговой площадке



Установлено обязательство, что при реализации товаров (работ, услуг) посредством электронной торговой площадки должно быть обеспечено соблюдение права потребителя на отказ от исполнения договора до получения товара при условии возмещения продавцу разумных расходов, связанных с совершением действий по исполнению договора

## Дополнение прав и обязательств **ПРОДАВЦА** в электронной коммерции




При реализации товара путем электронной торговли, проверка свойств или демонстрация правильного и безопасного использования товара осуществляются продавцом (изготовителем) при наличии технической возможности




При возникновении технических неполадок на электронной торговой площадке должно быть своевременно опубликовано извещение об этом с указанием контактных данных для обращения потребителей по возникшим вопросам электронной коммерции

# Иные изменения (связанные с электронной коммерцией) планируемые к внесению в Закон


Расширены понятия и способы просвещения, информированности и повышения правовой грамотности потребителей, такие как:




предоставление сведений об особенностях электронной коммерции



предоставление полной и достоверной информации о способах проверки и выявления фальсифицированных и контрафактных товаров



предоставление сведений о способах и видах маркировки товаров



# Иные изменения (связанные с электронной коммерцией) планируемые к внесению в Закон

## Введение омбудсмена по вопросам, связанным с защитой прав потребителей

Глава 3, Проекта подробно описывает:

цели деятельности

назначение и освобождение от  
должности

права и обязательства омбудсмена



# Иные изменения (связанные с электронной коммерцией) планируемые к внесению в Закон

## Защита прав потребителей на электронных торговых площадках

В целях защиты прав и законных интересов потребителей на электронных торговых площадках должна быть обеспечена инфраструктура для:

применения внутренних процедур по допуску продавцов (изготовителей, исполнителей) на электронную торговую площадку

заключения с ними договора по соблюдению требований по защите прав потребителей



# Основание и применение материалов презентации

- ❖ Настоящая презентация предназначена исключительно для участников форума и не предназначена для распространения или использования каким-либо иным лицом или организацией.
- ❖ Информация, содержащаяся в данной презентации, предназначена исключительно для общего ознакомления и не может служить основанием для осуществления каких-либо действий или отказа от действий либо принятия решений.
- ❖ Применение нормативно-правовых актов зависит от конкретных обстоятельств, а сами акты подвержены частым изменениям. По всем конкретным вопросам следует обращаться за консультацией к специалисту относительно применения положений нормативно-правовых актов.
- ❖ Компания не несет ответственности, в том числе связанной с профессиональной небрежностью, за ущерб, причиненный каким-либо лицам в результате действий или, напротив, отказа от действий на основании сведений, содержащихся в данной презентации.



**Спасибо за внимание!  
Вопросы?**

# VAKHIDOV & PARTNERS

TOO «Vakhidov and Partners» (Алматы, Казахстан)  
OOO «Vakhidov Partners» (Ташкент, Узбекистан)

+7 705 209 91 59 (WhatsApp) | +998 97 727 0345 (Telegram)  
[zv@vakhidovlaw.com](mailto:zv@vakhidovlaw.com)

[vakhidovlaw.com](http://vakhidovlaw.com)